



Gruppenbedingungen

Wann bekommt man einen Gruppenpreis?

- Um eine Gruppenermäßigung zu erhalten, muss die jeweils für die Gruppenart (Gemischte Gruppe, Jugendgruppe, Schulgruppe) vorgegebene Mindestgruppengröße erreicht sein. Sollte diese Mindestanzahl an Teilnehmern am Anreisetag unterschritten werden, so gelten die regulären Tagespreise für Einzelbesucher für jedes Mitglied der Gruppe.

Wie reserviere ich und kann ich meine Reservierung nachträglich ändern?

- Gruppenreservierungen müssen spätestens drei Tage im Voraus, bei Bestellung eines oder mehrerer Menüs spätestens eine Woche vor dem geplanten Besuch bei der Gruppenabteilung eingegangen sein. Andernfalls kann eine Berücksichtigung der Reservierung nicht garantiert werden. Für Gruppen ohne Anmeldung gelten erhöhte Gruppen-Eintrittspreise.
- Bei Reservierungen, die nur Eintrittskarten und/oder individuelle Essensgutscheine beinhalten, können Änderungen der Personenzahl noch am Anreisetag an der Kasse bekannt gegeben werden. Wurden ein oder mehrere Menüpakete mit fester Uhrzeit gebucht, so kann eine Änderung der Personenzahl bis spätestens eine Woche vor dem geplanten Besuch erfolgen.

Was gibt es bei der Zahlung der Eintrittskarten zu beachten?

- Die Zahlung der Eintrittskarten muss in einer Summe erfolgen. Die Zahlung nur einzelner Karten ist nicht möglich. Mögliche Zahlungsarten sind Barzahlung sowie die Zahlung per ec- oder Kreditkarte (Visa, MasterCard und American Express). Eine vorherige Überweisung des Gesamtbetrages ist nicht notwendig. Sollten Sie eine andere Zahlungsart wünschen, so bitten wir Sie, sich spätestens zwei Wochen vor dem geplanten Besuch mit unserer Gruppenabteilung unter der Telefonnummer 02045 – 899 899 in Verbindung zu setzen um das weitere Vorgehen abzustimmen.
- Schul- und Jugendgruppen erhalten pro 10 zahlenden Schülern/Jugendlichen eine Begleiter-Freikarte. Die Gesamtzahl der Freikarten richtet sich nach der Anzahl der tatsächlich am Anreisetag anwesenden Schüler/Jugendlichen. Sollten am Anreisetag mehr oder weniger Schüler/Jugendliche anwesend sein als angemeldet, so kann dies die Anzahl der freien Begleiter entsprechend erhöhen oder reduzieren.
- Busfahrer erhalten gegen Vorlage Ihres Busführerscheins freien Eintritt in den Park. Dies gilt jedoch nur, wenn der Busfahrer tatsächlich als Fahrer einer Gruppe fungiert. Für Privatbesuche wird kein freier Eintritt gewährt.

Was kostet das Parken für Gruppen?

- Reisebusse parken kostenfrei auf dem ausgewiesenen Busparkplatz in der Nähe des Haupteingangs. Erfolgt die Anreise individuell per PKW, so gilt die reguläre Parkgebühr von 6,00 € pro Fahrzeug.



Wie lauten die Stornierungsbedingungen?

- Eine Stornierung einer Gruppenreservierung ohne Menü kann bis zu einem Tag vor der Anreise telefonisch unter 02045 – 899 899 erfolgen. In Ausnahmefällen ist auch eine kurzfristigere Stornierung möglich.
- Für Reservierungen mit Zusatzleistungen wie z.B. Menüs, Entertainment oder zusätzlichem Personal gelten festgelegte Fristen zur Stornierung. Eine Übersicht hierüber finden Sie untenstehend.

Stornomöglichkeiten von Tickets mit Gastronomie und anderen Zusatzleistungen:

	> 30 Tage	29 - 15 Tage	14 - 4 Tage	0-3 Tage	Bemerkungen
Wertgutscheine	100%	100%	100%	10%	Umtausch oder Rückerstattung nach Erhalt der Gutscheine/ Tickets ausgeschlossen.
Menüarrangements (ausgenommen Lunchboxen und BBQ-Reservierungen)	100%	100%	100%	10%	Umtausch oder Rückerstattung nach Erhalt der Gutscheine/ Tickets ausgeschlossen.
Lunchboxen, BBQ, Tischreservierungen	100%	100%	10%	0%	Innerhalb der letzten 3 Tage vor Anreise ist keine Stornierung mehr möglich
Sondermenüs	25%	10%	3%	0%	Innerhalb der letzten 14 Tage vor Anreise ist keine Stornierung mehr möglich
Equipment Events	90%	50%	0%	0%	Innerhalb der letzten 14 Tage vor Anreise ist keine Stornierung mehr möglich
Entertainment	0%	0%	0%	0%	Bei vertraglich vereinbarten Entertainmentleistungen ist eine Stornierung grundsätzlich ausgeschlossen
Extra Personal	25%	0%	0%	0%	Bei vertraglich vereinbarten zusätzlichen Personaldienstleistungen ist eine Stornierung grundsätzlich ausgeschlossen